

תנאים כללים של רוד טריפ ותנאי שימוש באתר

1. כללי

- 1.1. האתר מופעל על ידי רוד טריפ (להלן: "החברה"), ומשמש כפלטפורמה לגולשי האתר לקבל פרטים על אודות פעילות החברה והשירותים המוצעים על ידה.
- 1.2. הוראות התקנון יחולו על כל שימוש שיעשה באתר, ללא קשר לזהות המשתמש, בין אם הוא "משתמש", בין אם הינו "בעל האתר" ובין אם "מקבל שירות", כאשר מונחים אלו הינם הבסיס המשפטי לכל דיון מכל מין וסוג שהוא בין המשתמש לבין האתר.
- 1.3. למען יובהר, בכל מקום בו נעשה שימוש בלשון זכר, הכוונה היא גם לנקבה במשמע, ובכל מקום בו נעשה שימוש בלשון יחד, הכוונה היא גם ללשון רבים.
- 1.4. גלישה ו/או שימוש באתר מהווה הסכמה של המשתמש לקבל ולנהוג לפי הוראות תקנון זה.

2. שירותי האתר

- 2.1. האתר משמש כפלטפורמה להכרת החברה והשירותים המוצעים על ידה, מאפשר יצירת קשר עם החברה, מציג פרסומים שונים ומגוונים בתחום פעילות החברה, מידע על עניינים הנוגעים לשירותי החברה.

3. כשרות להשתמש באתר

- 3.1. האתר רשאי על פי דין לספק את השירות, ואין עליו כל מניעה על פי דין ו/או אחרת מלספק את השירות.
- 3.2. לאחר מילוי הפרטים הנ"ל הופך המשתמש ל"מבצע הפעולה".
- 3.3. כדי שהשירות יסופק בהתאם למוסכם בין ספק השירות ובין מקבל השירות וללא תקלות, יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים, אחרת לא ניתן יהיה להבטיח את אספקת השירות כמוסכם.

4. שירות לקוחות

- 4.1. לפרטים נוספים בקשר לאתר ולפעילות החברה ושירותיה, ניתן לפנות לחברה בכתובת המופיעה באתר, או באמצעי התקשורת אחר, כמפורט באתר.

5. שימוש במידע אודות המשתמש

- 5.1. המידע ביחס לכל משתמש יימצא במשרדי החברה ויישמר במאגר המידע של מפעילת האתר, שתהיה רשאית לעשות שימוש במידע לצרכים פנימיים של האתר ו/או מפעיליו, לרבות מתן שירותים למסרי המידע, וכן תהיה רשאית לעשות כל שימוש במידע, כל עוד אין בו משום עבירה על החוק ו/או כל שימוש שיידרש עפ"י דין.
- 5.2. גלישה באתר מהווה הסכמה של המשתמש לשימוש במידע כאמור.
- 5.3. המידע אודות המשתמש שיתקבל באתר ו/או ע"י החברה לא ישמש לכל מטרה אחרת, זולת המטרה שלשמה נמסר ו/או התקבל המידע, ולא יימסר ע"י החברה לכל צד שלישי.

6. אחריות

- 6.1. בשום נסיבות לא תחול על האתר ו/או על החברה, או מי מטעמם, אחריות כלשהי בגין נזק מכל סוג ומין שהוא, בגין אובדן השימוש, אובדן נתונים הנובעים או קשורים בכל דרך שהיא בשימוש או בביצועי האתר, בגין עיכוב בשימוש או באי יכולת להשתמש באתר, באספקתם או באי אספקתם של שירותים, בתשלום תמורה ו/או אי תשלום תמורה בגין השירותים ו/או בכל מידע, תוכנה, שירות המוצגים באתר ו/או באמצעותו ו/או הנובעים בכל דרך אחרת מן השימוש באתר, אפילו אם נודע לאתר ו/או למפעילת האתר ו/או למי מטעמם על האפשרות של דמי נזיקין כאמור.

- 6.2. האתר ו/או מפעילת האתר ו/או החברה, ומי מטעמם, לא יישאו בכל אחריות לכל שימוש בלתי מורשה ו/או שימוש לרעה ו/או שלא כדיון ו/או במרמה שיעשה על ידי משתמש ו/או ע"י כל צד שלישי בכל פרט שימסור המשתמש באתר זה.
- 6.3. אין רוד טריפ אחראית לנזקי הנוסע כתוצאה מתאונות, מחלות, נזק למטען או כל נזק ישיר או עקיף שעלול להיגרם לו במהלך הנסיעה עקב תאונה, אלימות, שוד גניבה אבידה של מטען או מסמכים, כרטיסי טיסה, דרכון אשפוז הוצאות רפואיות וכיו"ב
- 6.4. מומלץ ומוצע לנוסע לבטח את עצמו על חשבוננו בביטוח אישי נרחב המכסה את הנזקים והאירועים המתוארים לעיל
- 6.5. רוד טריפ משמשת כמתווכת בלבד בין הנוסע לבין נותני השירותים ובכלל זאת חברות התעופה, תחבורה ספנות בתי מלון שירותי קרקע אחרים מסעדות וכיו"ב, ולפיכך אינה אחראית בכל צורה שהיא לתקלות, שיבושים ונזקים אשר עלולים להיגרם עקב אי ביצוע לקוי או חלקי של השירותים, על ידי נותני השירותים הנ"ל או מי אשר פועל מטעמם.
- 6.6. זכותו של הנוסע לתבוע ישירות את נותני השירותים כולם או חלקם בגין נזקים שנגרמו עקב מעשה מחדל של אותם נותני השירותים.
- 6.7. אין כאמור בתנאים דלעיל כדי לגרוע או לפגוע בזכותו של הנוסע כאמור.
- 6.8. המזמין שירות כלשהו על סמך אתר זה מצהיר ע"י עצם הזמנתו כי הוא מסכים לתנאים הנ"ל וכי הוא מוסמך להסכים להם גם בשם כל משתתף/ים עבורו ביצע הזמנה זו.

7. תנאים נוספים

- 7.1. רוד טריפ ו/או מי מטעמה יהיו רשאים לשלוח לכל משתמש באתר הודעת דואר אלקטרוני או לפנות אליו בכתב או בכל אופן אחר בכל מידע בקשר לשימוש באתר.
- 7.2. אם מסיבה כלשהי ימנע מהחברה לנהל את האתר באופן סדיר ותקין, לא יהיו הנ"ל ו/או מי מטעמם אחראים באופן כלשהו כלפי משתמש ו/או צד שלישי.
- 7.3. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר ו/או לבטל שירות המוצע בו על פי שיקול דעתה, באם יתברר לה שהתבצעה או מתבצעת באתר פעילות בלתי חוקית או נגרם נזק כלשהו כתוצאה מתקלה טכנית באתר.
- 7.4. אייקונים (icons), כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, תמונות, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו (logo), וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של החברה ו/או מי מטעמו.
- 7.5. חל איסור להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר אלא אם כן ניתנה לכך הסכמה מפורשת בכתב ומראש. הפרת הוראות סעיף זה יקנה לחברה לנקוט בכל האמצעים המשפטיים העומדים לרשותה כנגד המפר.
- 7.6. פרשנות ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או כססוך הנובע ממנו ו/או בירור כל מחלוקת הנובעת ו/או בקשר עם השימוש באתר, יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבית המשפט המוסמך בהרצליה.
- 7.7. רישומי המחשב של מפעילת האתר בדבר הפעולות המתבצעות באתר יהוו ראייה חלוטה לכוננותן.
- 7.8. התקנון ניתן לשינוי בכל עת ע"י מפעילת האתר ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, בכפוף למתן הודעה באתר על אודות שינוי התקנון.
- 7.9. התשלום לחברה יתבצע לפי שער ההעברות וההמחאות הגבוה ביום התשלום.

8. פרטיות ואבטחה

- 8.1. כל פרטי הלקוח נשמרים במערכת על גבי שרת מאובטח שאינו ניתן לגישה, אלא למספר מצומצם של אנשים המורשים לכך.
- 8.2. מפעילת האתר מבטיחה כי לא יעשה במידע השמור אצלה כל פעולה המנוגדת לתנאי המסחר התקינים וכי לא תעביר מידע רגיש זה לשום גורם אחר.